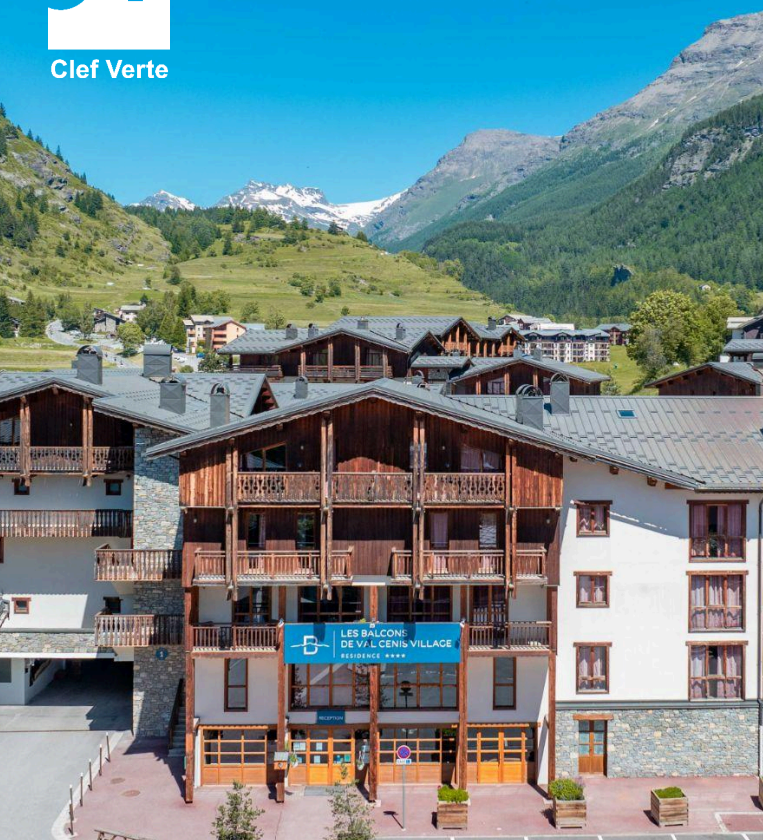




Clef Verte



## LES BALCONS DE VAL CENIS VILLAGE\*\*\*\*

Planchamps - LANSLEVILLARD  
73480 VAL CENIS - FRANCE  
+33 (0)4 79 20 64 00

[valcenisvillage@les-balcons.com](mailto:valcenisvillage@les-balcons.com)

### HORAIRES RÉCEPTION

8h-12h / 16h30-19h

le samedi : 8h-12h / 14h-19h

### EN CAS D'ARRIVÉE TARDIVE

Contactez la réception avant 19h pour connaître la procédure pour récupérer les clés.

### A L'ARRIVÉE

Les draps et serviettes sont déposés dans l'appartement (hors couchage salon, ils sont à récupérer à la réception). Les lits ne sont pas faits.

### A SAVOIR

- Check-in à partir de 17h et check-out entre 8h et 10h (en fonction de l'heure de rendez-vous pour l'état des lieux, fixé la veille)
- Pour le confort et la sécurité de tous, le nombre maximal d'occupants ne doit en aucun cas être dépassé
- Un enfant à partir de 24 mois est considéré comme un occupant à part entière. Au-delà de la capacité maximum et pour le confort de tous, il ne sera accepté qu'un maximum de deux bébés de 0-24 mois par appartement.

### AVANT DE PARTIR

- Vider le lave-vaisselle et les poubelles
  - Nettoyer le four, le réfrigérateur et l'électroménager
  - Défaire les lits, plier le linge de lit et de toilette, les déposer à l'entrée de l'appartement
- Un supplément ménage pourra être appliqué si l'appartement n'est pas rendu dans un état correct.*

### COMPRIS DANS LA LOCATION

- Draps et linge de toilette (serviettes et tapis de bain) déposés dans l'appartement. Le linge de maison pour les couchages séjour sont à récupérer à la réception
- Ménage fin de séjour (sauf poubelles & cuisine)
- Kit de produits d'entretien (éponges, pastilles lave-vaisselle, sacs poubelle, liquide vaisselle, dégraissant multi-usages)
- Wifi haut débit & télévision avec chaînes internationales
- Cuisine équipée de four, micro-ondes, frigo-congélateur, lave vaisselle, cafetière électrique à filtre, plaques vitrocéramiques, bouilloire, grille pain
- Bois pour le poêle (local bois au niveau parking)

### LE PRÊT DE MATÉRIEL (sur demande, stock limité)

- Puériculture : lit parapluie (prévoir drap et matelas), chaise haute, réhausseur (sur demande lors de la réservation de l'hébergement)
- Planche et fer à repasser (réservation sur place)
- Appareils à raclette, appareil à fondue (réservation sur place)
- Jeux de société (réservation sur place)
- Poubelles à compost



LES BALCONS  
DE VAL CENIS VILLAGE  
RÉSIDENTE \*\*\*\*

## LE SPA LES BALCONS PLATINIUM VAL CENIS

- Tél. +33 (0)4 79 59 52 16

HORAIRE POUR LES CLIENTS DE BALCONS DE VAL CENIS VILLAGE :  
10h-12h / 14h-20h (réservé aux adultes de 19h à 20h) // samedi : 14h-20h  
// Fermé le mercredi

L'espace bien-être comprend (*accès libre - serviettes fournies*) :

- Piscine intérieure (7/13 m. Prof. 1m50) avec pataugeoire.
- Les enfants de -12 ans sont les bienvenus mais sous la surveillance d'un adulte
- Saunas (intérieur et extérieur) et hammams (tous deux réservés aux +16 ans)
- Bains à bulles intérieur et extérieur (réservés aux +14 ans)
- Salle de fitness avec vélos, tapis, haltères (réservée aux +14 ans)
- Espace soins et massages (payants et sur réservation)  
(les enfants doivent être accompagnés d'un adulte)

Ces restrictions répondent à des normes de sécurité et de bien-être afin de garantir la meilleure expérience pour tous.



LE SPA  
LES BALCONS

### LES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES à régler sur place ou à la réservation

- Animal : 12€/nuit, dans la limite de deux animaux (chien/chat) par appartement (forfait de 84€ à partir de 7 nuits)
- Garage couvert de la résidence avec lecture optique de la plaque (hauteur max. 2m10) à partir de 5€/nuit. (Pré-réservation obligatoire). Il est indispensable de communiquer l'immatriculation du véhicule avant l'arrivée. La réservation du parking s'effectue obligatoirement pour toute la durée du séjour
- Possibilité de recharger les voitures électriques via WallBox (4 bornes de 11kWh - payant) à la résidence Les Balcons Platinum Val Cenis
- Kit supplémentaire de linge de toilette ou de draps : 8€/kit
- Kit de produits d'entretien supplémentaire : 6€ (éponges, pastilles lave vaisselle, sacs poubelle, liquide vaisselle, dégraissant multi-usages)
- Perte de clé : 50€
- Taxe de séjour : 1.90€/nuit/pers de +18 ans (sous réserve de modification par la commune)
- Caution : 500€ restituée après l'état des lieux (application Les Balcons, chèque, empreinte carte VISA/MASTER, espèces non acceptées)

### LES COMMERCES SUR PLACE

- Epicerie SHERPA 7j/7 Chalet 6 - Tél. +33 (0)4 79 20 64 06 - 7h30-13h / 16h-19h30
- Laverie automatique (paiement par CB) Chalet 4 24h/24h

Horaires donnés à titre indicatif et susceptibles d'être modifiés en cours de saison



*Afin de faciliter les démarches administratives, veuillez communiquer les informations suivantes :*

- . le nom et le prénom de chaque occupant
- . la date de naissance des enfants pour l'exonération de la taxe de séjour
- . le numéro de téléphone et/ou l'adresse e-mail de l'occupant principal. Ces informations sont nécessaires pour contacter le client en cas d'arrivée tardive. L'adresse e-mail permet également d'effectuer l'enregistrement en ligne et de pré autoriser le dépôt de garantie de l'appartement.

*Avant l'arrivée, nous recommandons vivement de réaliser l'enregistrement en ligne (check in) via l'application Les Balcons qui doit être préalablement téléchargée. L'utilisation de l'application permet de limiter la pré-autorisation à 1€, temporairement bloqué, au lieu du montant total usuel du dépôt de garantie. Le montant réel du dépôt ne sera débité qu'au moment du départ, en cas de frais de remplacement, de nettoyage ou de services supplémentaires non réglés.*



LES BALCONS  
DE VAL CENIS VILLAGE  
RÉSIDENTE ★★★★★