



Clef Verte



## LES BALCONS DE VAL CENIS LE HAUT\*\*\*

188, Rue sur Léva - LANSLEVILLARD  
73480 VAL CENIS - FRANCE  
+33 (0)4 79 05 55 55  
valcenislehaut@les-balcons.com



### HORAIRES RÉCEPTION

8h-12h / 16h30-19h  
le samedi 8h-12h / 14h-20h

### EN CAS D'ARRIVÉE TARDIVE

Contactez la réception avant 19h.  
Une enveloppe explicative, portant le nom du client est posée devant le volet de l'accueil.  
Les draps et les serviettes sont déposés dans les logements.

### A L'ARRIVÉE

Les serviettes et les draps doivent être récupérés à la réception. Les lits ne sont pas faits.

### A SAVOIR

- Check-in à partir de 17h (exceptionnellement le samedi les arrivées administratives peuvent se faire à partir de 14h)
- Check-out entre 8h et 10h (en fonction de l'heure de rendez-vous pour l'état des lieux, fixé la veille)
- Pour le confort et la sécurité de tous, le nombre maximal d'occupants ne doit en aucun cas être dépassé
- Un enfant à partir de 24 mois est considéré comme un occupant à part entière. Au-delà de la capacité maximum et pour le confort de tous, il ne sera accepté qu'un maximum de deux bébés de 0-24 mois par appartement.

### AVANT DE PARTIR

- Faire le ménage complet de l'appartement
  - Vider le lave vaisselle et les poubelles
  - Nettoyer le four et le réfrigérateur et l'électroménager
  - Déposer le linge de lit et de toilette dans les chariots prévus à cet effet à la réception.
- Un supplément ménage pourra être appliqué si l'appartement n'est pas rendu dans un état correct.*

### COMPRIS DANS LA LOCATION

- Draps et linge de toilette (serviettes et tapis de bain) remis à la réception, pour l'ensemble des personnes inscrites
- Wifi & télévision avec chaînes internationales
- Cuisine équipée de micro-ondes, frigo-congélateur, lave vaisselle, cafetière électrique à filtre, plaques vitrocéramiques, bouilloire, grille pain (four traditionnel dans le 12/14 pers)
- 1 salle de fitness (sur inscription, réservé aux +16 ans)
- 2 saunas (sur inscription, réservé aux +16 ans)
- Sauna rez de chaussée de 16h-19h30
- Sauna 1er étage de 16h30-19h30

### LE PRÊT DE MATÉRIEL (sur demande, stock limité)

- Puériculture : lit bébé (prévoir drap et matelas), chaise haute, réhausseur (sur demande lors de la réservation de l'hébergement)
- Planche et fer à repasser, sèche cheveux
- Appareil à raclette-pierrade, caquelon à fondue, mini-four, mixeur, rallonge électrique (avec réservation à l'accueil)
- Jeux de société
- Poubelles à compost

Horaires donnés à titre indicatif et susceptibles d'être modifiés en cours de saison



LES BALCONS  
DE VAL CENIS LE HAUT  
RÉSIDENCE \*\*\*



## LES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES à régler sur place ou à la réservation

- Animal : 12€/nuit, dans la limite de deux animaux (chien/chat) par appartement (forfait de 84€ à partir de 7 nuits)
  - Garage couvert de la résidence avec lecture optique de la plaque (hauteur max. 1m97) à partir de 5€/nuit (Pré-réservation obligatoire). Il est indispensable de communiquer l'immatriculation de véhicule avant l'arrivée. La réservation du parking s'effectue obligatoirement pour toute la durée du séjour.
    - Possibilité de recharger les voitures électriques via WallBox (4 bornes de 11kW - payant) à la résidence Les Balcons Platinum Val Cenis
  - Service Confort (7 nuits minimum) : 30€/chambre. Lits faits à l'arrivée (hors couchage séjour), change de linge de toilette en milieu de séjour sur demande, un kit de produits d'entretien fourni (2 éponges, flacon liquide vaisselle, dégraissant, pastilles lave vaisselle, sacs poubelle, lavettes). Ce service ne comprend pas le ménage fin de séjour
  - Ménage fin de séjour (sauf cuisine) : 4/6 fam, 4/6 et 5/7 pers : 60€, 8/10 pers : 90€, 12/14 pers : 125€
- Avant le départ, il est néanmoins impératif de vider le lave-vaisselle, les poubelles et de nettoyer le four & le réfrigérateur et mettre le linge de lit et de toilette dans les chariots à la réception
- Kit de produits d'entretien : 8€ (2 éponges, flacon liquide vaisselle, dégraissant multi-usages, pastilles lave vaisselle, sacs poubelle, lavettes)
  - Kit supplémentaire de linge de toilette ou de draps : 8€/kit
  - Perte de clé : 125€
  - Service boulangerie (réservation avant 18h30, la veille à la réception de la résidence)
  - Taxe de séjour : 1.35€/nuit/pers de +18 ans (sous réserve de modification par la commune)
  - Caution : 500€ restituée après l'état des lieux (application Les Balcons, empreinte carte VISA/MASTER, chèque, espèces)

Horaires donnés à titre indicatif et susceptibles d'être modifiés en cours de saison



*Afin de faciliter les démarches administratives, veuillez communiquer les informations suivantes :*

- . le nom et le prénom de chaque occupant*
- . la date de naissance des enfants pour l'exonération de la taxe de séjour*
- . le numéro de téléphone et/ou l'adresse e-mail de l'occupant principal. Ces informations sont nécessaires pour contacter le client en cas d'arrivée tardive. L'adresse e-mail permet également d'effectuer l'enregistrement en ligne et de pré autoriser le dépôt de garantie de l'appartement.*

*Avant l'arrivée, nous recommandons vivement de réaliser l'enregistrement en ligne (check in) via l'application Les Balcons qui doit être préalablement téléchargée. L'utilisation de l'application permet de limiter la pré-autorisation à 1€, temporairement bloqué, au lieu du montant total usuel du dépôt de garantie. Le montant réel du dépôt ne sera débité qu'au moment du départ, en cas de frais de remplacement, de nettoyage ou de services supplémentaires non réglés.*



LES BALCONS  
DE VAL CENIS LE HAUT  
RÉSIDENCE ★★★