



LES BALCONS DE VAL CENIS VILLAGE****

Planchamps - LANSLEVILLARD
73480 VAL CENIS - FRANCE
+33 (0)4 79 20 64 00

valcenisvillage@les-balcons.com



HORAIRES RÉCEPTION

- le samedi : 7h30 - 20h
- du dimanche au jeudi 8h-12h / 16h-19h
- le vendredi 8h-12h / 15h-20h

EN CAS D'ARRIVÉE TARDIVE

Une enveloppe explicative se trouvera dans le coffre sécurisé par code devant l'accueil (merci de contacter la réception avant 19h pour obtenir le code).

A L'ARRIVÉE

Les lits (hors sofa) seront faits en fonction du nombre de personnes inscrites. Les serviettes et les draps pour les couchages du salon sont à récupérer à la réception.

A SAVOIR

- Un séjour = 7 nuits minimum
- Check-in à partir de 17h et check-out entre 7h30 et 10h (en fonction de l'heure de rendez-vous pour l'état des lieux)
- Pour votre confort et votre sécurité, le nombre maximal d'occupants ne doit en aucun cas être dépassé
- Un enfant à partir de 24 mois est considéré comme un occupant à part entière. Au-delà de la capacité maximum et pour le confort de tous, il ne sera accepté qu'un seul enfant de 0-24 mois par chambre avec un maximum de 2 pour les appartements.

AVANT DE PARTIR

L'occupant doit s'assurer de :

- Vider le lave-vaisselle et les poubelles
- Nettoyer le frigo, le four et l'électroménager
- Plier le linge de lit et de toilette, les poser près de la porte d'entrée.

Un supplément ménage pourra être appliqué si l'appartement n'est pas rendu dans un état correct.

COMPRIS DANS LA LOCATION

- Lits faits à l'arrivée (hors couchage séjour)
- Linge de toilette déposé dans l'appartement (serviettes et tapis de bain) hors couchage séjour (à récupérer à la réception).
- Ménage fin de séjour (sauf poubelles & cuisine)
- Kit de produits d'entretien (éponges, pastilles lave-vaisselle, sacs poubelle, liquide vaisselle, dégraissant multi-usages)
- Wifi haut débit & Télévision avec chaînes internationales
- Cuisine équipée de four, micro-ondes, frigo-congélateur, lave vaisselle, cafetière électrique à filtre, plaques vitrocéramiques, bouilloire, grille pain
- Bois pour le poêle (local bois au niveau parking)
- Casier à ski privatif

LE PRÊT DE MATÉRIEL (sur demande, stock limité)

- Puériculture : lit parapluie (prévoir drap et matelas), chaise haute, réhausseur (sur demande lors de la réservation de l'hébergement)
- Planche et fer à repasser (réservation sur place)
- Appareils à raclette, appareil à fondue (réservation sur place)
- Jeux de société



LES BALCONS
DE VAL CENIS VILLAGE
RÉSIDENCE ****

LE SPA LES BALCONS PLATINIUM VAL CENIS

- Tél. +33 (0)4 79 59 52 16

HORAIRES POUR LES CLIENTS DE LA RÉSIDENCE VILLAGE :

10h-12h / 14h-20h (fermé le mercredi et le samedi) - réservé aux adultes de 19h à 20h

L'espace bien-être comprend (*accès libre - serviettes fournies*)

- Piscine intérieure (7/13 m. Prof. 1m50) avec pataugeoire (interdit aux -12 ans non accompagnés). Les enfants sont les bienvenus sous la surveillance d'un adulte
- Saunas (intérieur et extérieur) et hammams (tous deux réservés aux +16 ans)
- Bains à bulles intérieurs et extérieur (réservés aux +14 ans)
- Salle de fitness avec vélos, tapis, haltères (réservée aux +14 ans)
- Espace soins et massages (payants et sur réservation)
(les enfants doivent être accompagnés d'un adulte)

Ces restrictions répondent à des normes de sécurité et de bien-être afin de garantir la meilleure expérience pour tous



LE SPA
LES BALCONS

LES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES à régler sur place ou à la réservation

- Animal : 84 eur/semaine, dans la limite de deux animaux (chien/chat) par appartement
- Garage couvert de la résidence avec lecture optique (hauteur max. 2m10) : 56 eur/sem
- Possibilité de recharger la voiture électrique sur borne WallBox de 11kWh (payant) - Réservation du créneau à la réception du chalet Platinum
- Kit supplémentaire de linge de toilette ou de draps : 8 eur par kit
- Kit de produits d'entretien supplémentaire : 6 eur (éponges, pastilles lave vaisselle, sacs poubelle, liquide vaisselle, dégraissant multi-usages)
- Perte de clé : 50 eur
- Taxe de séjour : 1.90 eur/jour/pers de +18 ans (sous réserve de modification par la commune)
- Caution : 500 eur restituée après l'état des lieux (application Les Balcons, chèque, empreinte carte VISA/MASTER, espèces non acceptées)

LES COMMERCES SUR PLACE

- Restaurant LA BERGERIE (Cuisine traditionnelle) Chalet 5 - Tél. +33 (0)4 79 20 64 05
7h30-10h / 12h-14h30 / 18h30-22h30
- Epicerie SHERPA 7j/7 Chalet 6 - Tél. +33 (0)4 79 20 64 06 - 7h30-12h30 / 16h-19h30
- Magasin SPORT 2000 Chalet 7 - Tél. +33 (0)4 79 20 64 07 - Vend. Sam. Dim. 8h30 - 19h et du Lundi au Jeudi 8h30-12h30 / 16h-18h30
- Laverie automatique (pièces ou billets) Chalet 4



Afin de faciliter les démarches administratives, veuillez nous communiquer les informations suivantes :

- . le nom et le prénom de chaque occupant
- . la date de naissance des enfants pour l'exonération de la taxe de séjour
- . le numéro de téléphone et/ou l'adresse e-mail de l'occupant principal. Ces informations sont nécessaires pour contacter le client en cas d'arrivée tardive. L'adresse e-mail permettra également d'effectuer l'enregistrement en ligne et de pré autoriser le dépôt de garantie de l'appartement.

Notez qu'un montant de 1€ seulement sera temporairement bloqué lors de la pré autorisation, et non le montant total du dépôt. Le montant réel du dépôt de garantie ne sera débité qu'au moment du départ, si des frais de remplacement, de nettoyage ou d'autres services supplémentaires non réglés sont dus.



LES BALCONS
DE VAL CENIS VILLAGE
RÉSIDENCE ★★★★★