



## LES BALCONS PLATINIUM VAL CENIS\*\*\*\*\*

Planchamps - LANSLEVILLARD  
73480 VAL CENIS - FRANCE  
+33 (0)4 79 59 01 89  
platinum.vc@les-balcons.com



### HORAIRES RÉCEPTION

8h-12h / 16h-20h  
le samedi 7h30 - 23h

### EN CAS D'ARRIVÉE TARDIVE

Les clés sont déposées dans une enveloppe nominative, elle-même mise dans la boîte aux lettres à droite de la réception. Il est important de contacter l'équipe sur place avant 19h pour que l'établissement explique la procédure et l'emplacement de l'appartement.

### A L'ARRIVÉE

Les lits (hors canapé-lit) seront faits à l'arrivée dans toutes les chambres. Les serviettes et les draps pour le couchage du salon seront déposés dans le placard du salon.

### A SAVOIR

- Un séjour = 7 nuits minimum
- Check-in à partir de 17h et check-out entre 7h30 et 10h (en fonction de l'heure de rendez-vous pour l'état des lieux)
- Pour votre confort et votre sécurité, le nombre maximal d'occupants ne doit en aucun cas être dépassé
- Un enfant à partir de 24 mois est considéré comme un occupant à part entière. Au-delà de la capacité maximum et pour le confort de tous, il ne sera accepté qu'un seul enfant de 0-24 mois par chambre avec un maximum de 2 pour les appartements

### AVANT DE PARTIR

- Vider le lave vaisselle et les poubelles
  - Nettoyer l'ensemble de l'électroménager (frigo, four, machine à café, ...).
- Un supplément ménage pourra être appliqué si l'appartement n'est pas rendu dans un état correct.*

### COMPRIS DANS LA LOCATION

- Lits faits à l'arrivée (hors couchage séjour)
- Linge de toilette déposé dans l'apt pour les personnes inscrites (serviettes et tapis de bain)
- Peignoirs pour les plus de 16 ans
- Ménage fin de séjour (sauf cuisine)
- Échantillons de produits d'entretien (éponges, pastilles lave vaisselle, sacs poubelle, liquide vaisselle, dégraissant, torchon)
- Distributeur savon, shampoing, sèche-cheveux
- Baignoire balnéo : remplir complètement (couvrir les buses) avant d'activer les différentes fonctions (attention ! ne pas utiliser de mousse dans le bain)
- Wifi haut débit & télévision avec chromecast
- Haut-parleurs Bluetooth dans la salle de bain
- Cuisine équipée de four, micro-ondes, frigo-congélateur, lave-vaisselle, cafetière électrique à filtre et Nespresso capsules Magimix, plaques induction, bouilloire, grille-pain, appareil à raclette et à fondue, cave à vin
- Bois pour le poêle sur demande (sauf apprt 2/4 pers.)
- Casier à ski privatif avec dispositif de séchage des chaussures
- Bagagerie avec casiers à code (RDC)

### LE PRÊT DE MATÉRIEL (sur demande, stock limité)

- Puériculture : lit et matelas bébé (prévoir draps), chaise haute, réhausseur, chauffe biberon (sur demande lors de la réservation de l'hébergement)
- Planche et fer à repasser



LES BALCONS  
PLATINIUM VAL CENIS  
RÉSIDENCE \*\*\*\*\*

## LE SPA LES BALCONS PLATINIUM VAL CENIS -

Tél. +33 (0)4 79 59 52 16

HORAIRES POUR LES CLIENTS DE LA RÉSIDENCE PLATINIUM :

10h-20h - réservé aux adultes de 19h à 20h

L'espace bien-être comprend (*accès libre - serviettes fournies*)

- Piscine intérieure (7/13 m. Prof. 1m50) avec pataugeoire (les enfants de -12 ans doivent être accompagnés).
- Saunas (intérieur et extérieur) et hammams (tous deux réservés aux +16 ans)
- Bains à bulles intérieur et extérieur (réservés aux +16 ans)
- Salle de fitness avec vélos, tapis, haltères (réservée aux +16 ans)
- Espace soins et massages (payants et sur réservation)  
(les enfants doivent être accompagnés d'un adulte)

Ces restrictions répondent à des normes de sécurité et de bien-être afin de garantir la meilleure expérience pour tous.



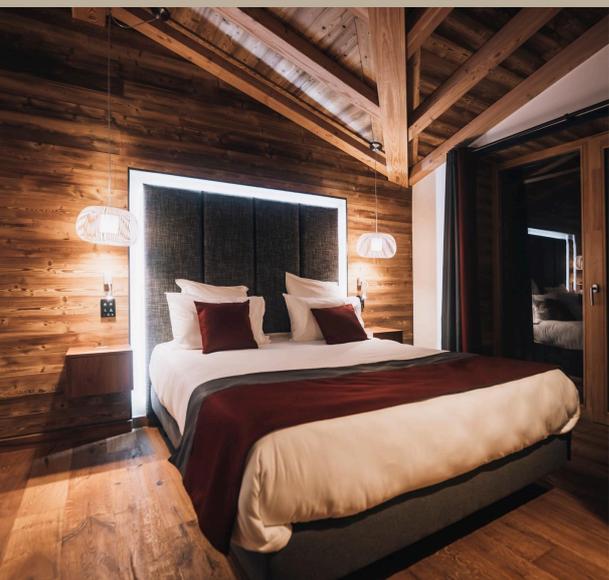
LE SPA  
LES BALCONS

### LES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES à régler sur place ou à la réservation

- Animal : 100 eur/séjour, dans la limite de deux animaux (chien/chat) par appartement
- Garage couvert avec lecture optique (hauteur max. 2m10) : 56 eur/semaine
- Possibilité de recharger la voiture électrique par borne WallBox de 11kWh (payant) - Réservation du créneau à la réception
- Kit supplémentaire de linge de toilette ou de draps : 8 eur par kit
- Perte de clé (carte magnétique) : 15 eur, perte de peignoir : 50 eur
- Taxe de séjour : 2.50 eur/jour/pers de +18 ans (sous réserve de modification par la commune)
- Caution : 650 eur restituée après l'état des lieux (application Les Balcons, empreinte VISA/MASTER, chèque)

### LES COMMERCES SUR PLACE (Chalets de la Résidence Les Balcons Val Cenis Village)

- Restaurant LA BERGERIE (Cuisine traditionnelle) Chalet 5 - Tél. +33 (0)4 79 20 64 05  
7h30-10h / 12h-14h30 / 18h30-22h30
- Epicerie SHERPA 7j/7 Chalet 6 - Tél. +33 (0)4 79 20 64 06 - 7h30-12h30 / 16h-19h30
- Magasin SPORT 2000 Chalet 7 - Tél. +33 (0)4 79 20 64 07 - Vend. Sam. Dim. 8h30 - 19h  
et du Lundi au Jeudi 8h30-12h30 / 16h-18h30)
- Laverie automatique (pièces ou billets) Chalet 4



*Afin de faciliter les démarches administratives, veuillez nous communiquer les informations suivantes :*

- . le nom et le prénom de chaque occupant*
- . la date de naissance des enfants pour l'exonération de la taxe de séjour*
- . le numéro de téléphone et/ou l'adresse e-mail de l'occupant principal. Ces informations sont nécessaires pour contacter le client en cas d'arrivée tardive. L'adresse e-mail permettra également d'effectuer l'enregistrement en ligne et de pré autoriser le dépôt de garantie de l'appartement.*

*Notez qu'un montant de 1€ seulement sera temporairement bloqué lors de la pré autorisation, et non le montant total du dépôt. Le montant réel du dépôt de garantie ne sera débité qu'au moment du départ, si des frais de remplacement, de nettoyage ou d'autres services supplémentaires non réglés sont dus.*



LES BALCONS  
PLATINIUM VAL CENIS  
RÉSIDENCE ★★★★★