



LES BALCONS PLATINIUM VAL CENIS*****

Planchamps - LANSLEVILLARD
73480 VAL CENIS - FRANCE
+33 (0)4 79 59 01 89
platinum.valcenis@les-balcons.com



HORAIRES RÉCEPTION

8h-12h / 16h-20h
le samedi 7h30-22h

EN CAS D'ARRIVÉE TARDIVE

Les clés sont déposées dans une enveloppe nominative, elle-même mise dans la boîte aux lettres à droite de la réception. Il est important de contacter l'équipe sur place avant 19h pour que l'établissement explique la procédure et l'emplacement de l'appartement.

A L'ARRIVÉE

Les lits (hors canapé-lit) sont faits à l'arrivée dans toutes les chambres. Les serviettes et les draps pour le couchage du salon sont déposés dans le placard du salon.

A SAVOIR

- Un séjour = 7 nuits minimum du samedi au samedi
- Check-in à partir de 17h et check-out entre 7h30 et 10h (en fonction de l'heure de rendez-vous pour l'état des lieux)
- Pour le confort et la sécurité, le nombre maximal d'occupants ne doit en aucun cas être dépassé
- Un enfant à partir de 24 mois est considéré comme un occupant à part entière. Au-delà de la capacité maximum et pour le confort de tous, il ne sera accepté qu'un maximum de deux bébés de 0-24 mois par appartement.

AVANT DE PARTIR

- Vider le lave vaisselle et les poubelles
 - Nettoyer l'ensemble de l'électroménager (réfrigérateur, four, machine à café, ...) et défaire les lits
- Un supplément ménage pourra être appliqué si l'appartement n'est pas rendu dans un état correct.*

COMPRIS DANS LA LOCATION

- Lits faits à l'arrivée (or couchages séjour où les draps sont déposés dans le dressing du salon)
- Linge de toilette et tapis de bain à disposition dans l'appartement
- Peignoirs pour les plus de 16 ans
- Ménage fin de séjour (hors poubelles & cuisine)
- Échantillons de produits d'entretien (éponges, pastilles lave vaisselle, sacs poubelle, liquide vaisselle, dégraissant, torchon)
- Distributeurs de savon et de shampoing, sèche-cheveux
- Baignoire balnéo : remplir complètement (couvrir les buses) avant d'activer les différentes fonctions (attention ! ne pas utiliser de mousse dans le bain)
- Wifi haut débit & télévision avec chromecast dans les salons
- Haut-parleurs Bluetooth dans la salle de bain
- Cuisine équipée de four, micro-ondes, frigo-congélateur, lave-vaisselle, cafetière électrique à filtre et Nespresso capsules Magimix, plaques induction, bouilloire, grille-pain, appareil à raclette et à fondue, cave à vin
- Bois pour le poêle sur demande (sauf apt 2/4 pers.)
- Casier à ski privatif avec dispositif de séchage des chaussures
- Bagagerie avec casiers à code
- Accès au Spa Platinum de Val Cenis

LE PRÊT DE MATÉRIEL (sur demande, stock limité)

- Puériculture : lit et matelas bébé (prévoir draps), chaise haute, réhausseur, chauffe biberon (sur demande lors de la réservation de l'hébergement)
- Planche et fer à repasser



LES BALCONS
PLATINIUM VAL CENIS
RÉSIDENCE *****

LE SPA LES BALCONS ET L'ESPACE FITNESS -

Tél. +33 (0)4 79 59 52 16

HORAIRES POUR LES CLIENTS DE LA RÉSIDENCE PLATINIUM :

10h-20h - réservé aux adultes de 19h à 20h

L'espace bien-être comprend (*accès libre - serviettes fournies*)

- Piscine intérieure (7/13 m. Prof. 1m50) avec pataugeoire.

Les enfants de -12 ans sont les bienvenus sous la surveillance d'un adulte

- 2 Saunas (intérieur et extérieur) et 1 hammam (tous deux réservés aux +16 ans)

- 2 Bains à bulles intérieurs et 1 bain nordique (réservés aux +16 ans)

- Salle de fitness avec vélos, tapis, haltères (réservée aux +16 ans)

- Espace soins et massages (payants et sur réservation)

(les enfants de -12 ans doivent être accompagnés d'un adulte)



LE SPA
LES BALCONS

Ces restrictions répondent à des normes de sécurité et de bien-être afin de garantir la meilleure expérience pour tous.

LES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES à régler sur place ou à la réservation

- Animal : 100€/semaine, dans la limite de deux animaux (chien/chat) par appartement

- Garage couvert avec lecture optique de la plaque (hauteur max. 2m10) : 63€/semaine (pré-réservation obligatoire). Il est indispensable de communiquer l'immatriculation du véhicule avant l'arrivée. La réservation du parking s'effectue obligatoirement pour toute la durée du séjour

Possibilité de recharger les voitures électriques via WallBox (4 bornes de 11kWh - payant)

- Kit supplémentaire de linge de toilette ou de draps : 8€/kit

- Perte de clé (carte magnétique) : 15€, perte de peignoir : 50€

- Taxe de séjour : 2.50€/nuits/pers de +18 ans (sous réserve de modification par la commune)

- Caution : 650€ restituée après l'état des lieux (application Les Balcons, empreinte VISA/MASTER, chèque)

LES COMMERCES SUR PLACE (Chalets de la Résidence Les Balcons Val Cenis Village)

- Restaurant LA BERGERIE (Cuisine traditionnelle) Chalet 5 - Tél. +33 (0)4 79 20 64 05

7h30-10h / 12h-14h30 / 18h30-22h30

- Epicerie SHERPA 7j/7 Chalet 6 - Tél. +33 (0)4 79 20 64 06 - 7h30-13h / 15h30-20h

- Magasin SPORT 2000 Chalet 7 - Tél. +33 (0)4 79 20 64 07 - Sam. Dim. 8h30 - 19h et du Lun. au vend. 8h30-12h30 / 16h-18h30)

- Laverie automatique (paiement par CB) Chalet 4 24h/24h



Afin de faciliter les démarches administratives, veuillez communiquer les informations suivantes :

. le nom et le prénom de chaque occupant

. la date de naissance des enfants pour l'exonération de la taxe de séjour

. le numéro de téléphone et/ou l'adresse e-mail de l'occupant principal. Ces informations sont nécessaires pour contacter le client en cas d'arrivée tardive. L'adresse e-mail permet également d'effectuer l'enregistrement en ligne et de pré autoriser le dépôt de garantie de l'appartement.

Avant l'arrivée, nous recommandons vivement de réaliser l'enregistrement en ligne (check in) via l'application Les Balcons qui doit être préalablement téléchargée. L'utilisation de l'application permet de limiter la pré-autorisation à 1€, temporairement bloqué, au lieu du montant total usuel du dépôt de garantie. Le montant réel du dépôt ne sera débité qu'au moment du départ, en cas de frais de remplacement, de nettoyage ou de services supplémentaires non réglés.



LES BALCONS
PLATINIUM VAL CENIS
RÉSIDENCE ★★★★★