



LES BALCONS DE VAL CENIS VILLAGE****

Planchamps - LANSLEVILLARD
73480 VAL CENIS - FRANCE
+33 (0)4 79 20 64 00

valcenisvillage@les-balcons.com



HORAIRES RÉCEPTION

- le samedi : 7h30 - 20h
- du dimanche au jeudi 8h-12h / 16h-19h
- le vendredi 8h-12h / 15h-20h

EN CAS D'ARRIVÉE TARDIVE

Une enveloppe explicative se trouve dans le coffre sécurisé par code devant l'accueil (contacter la réception avant 19h pour obtenir le code).

A L'ARRIVÉE

Les lits (hors sofa) sont faits en fonction du nombre de personnes inscrites. Les serviettes et les draps pour les couchages du salon sont à récupérer à la réception.

A SAVOIR

- Un séjour = 7 nuits minimum du samedi au samedi
- Check-in à partir de 17h et check-out entre 7h30 et 10h (en fonction de l'heure de rendez-vous pour l'état des lieux, fixé la veille)
- Pour le confort et la sécurité, le nombre maximal d'occupants ne doit en aucun cas être dépassé
- Un enfant à partir de 24 mois est considéré comme un occupant à part entière. Au-delà de la capacité maximum et pour le confort de tous, il ne sera accepté qu'un maximum de deux bébés de 0-24 mois par appartement.

AVANT DE PARTIR

L'occupant doit s'assurer de :

- Vider le lave-vaisselle et les poubelles
- Nettoyer le réfrigérateur, le four et l'électroménager
- Défaire les lits, plier les draps et le linge de toilette, les déposer à l'entrée de l'appartement

Un supplément ménage pourra être appliqué si l'appartement n'est pas rendu dans un état correct.

COMPRIS DANS LA LOCATION

- Lits faits à l'arrivée (or couchages séjour où les draps et les serviettes sont à récupérer à la réception)
- Linge de toilette et tapis de bain à disposition dans l'appartement
- Ménage fin de séjour (hors poubelles & cuisine)
- Kit de produits d'entretien (éponges, pastilles lave-vaisselle, sacs poubelle, liquide vaisselle, dégraissant multi-usages)
- Wifi haut débit & Télévision avec chaînes internationales
- Cuisine équipée de four, micro-ondes, frigo-congélateur, lave vaisselle, cafetière électrique à filtre, plaques vitrocéramiques, bouilloire, grille pain
- Bois pour le poêle (local bois au niveau parking)
- Casier à ski privatif
- Bagagerie disponible le samedi
- Accès au Spa Les Balcons Platinum Val Cenis

LE PRÊT DE MATÉRIEL (sur demande, stock limité)

- Puériculture : lit parapluie (prévoir drap et matelas), chaise haute, réhausseur (sur demande lors de la réservation de l'hébergement)
- Planche et fer à repasser (réservation sur place)
- Appareils à raclette, appareil à fondue (réservation sur place)
- Jeux de société



LES BALCONS
DE VAL CENIS VILLAGE
RÉSIDENCE ****

LE SPA LES BALCONS ET L'ESPACE FITNESS

- Tél. +33 (0)4 79 59 52 16

HORAIRES POUR LES CLIENTS DE LA RÉSIDENCE VILLAGE :

10h-12h / 14h-20h (fermé le mercredi et le samedi) - réservé aux adultes de 19h à 20h

L'espace bien-être comprend (*accès libre - serviettes fournies*) :

- Piscine intérieure (7/13 m. Prof. 1m50) avec pataugeoire.

Les enfants de -12 sont les bienvenus mais sous la surveillance d'un adulte

- 2 Saunas (intérieur et extérieur) et 1 hammam (tous deux réservés aux +16 ans)

- 2 Bains à bulles intérieurs et 1 bain nordique (réservés aux +16 ans)

- Salle de fitness avec vélos, tapis, haltères (réservée aux +16 ans)

- Espace soins et massages (payants et sur réservation)

(les enfants de -12 ans doivent être accompagnés d'un adulte)



LE SPA
LES BALCONS

Ces restrictions répondent à des normes de sécurité et de bien-être afin de garantir la meilleure expérience pour tous

LES COÛTS SUPPLÉMENTAIRES à régler sur place ou à la réservation

- Animal : 84€/semaine, dans la limite de deux animaux (chien/chat) par appartement

- Garage couvert de la résidence avec lecture optique de la plaque (hauteur max. 2m10) : 63€/sem

(Pré-réservation obligatoire). Il est indispensable de communiquer l'immatriculation du véhicule avant l'arrivée. La réservation du parking s'effectue obligatoirement pour toute la durée du séjour

Possibilité de recharger les voitures électriques via WallBox (4 bornes de 11kWh (payant) à la résidences Les Balcons Platinum Val Cenis

- Kit supplémentaire de linge de toilette ou de draps : 8€/kit

- Kit de produits d'entretien supplémentaire : 6€ (éponges, pastilles lave vaisselle, sacs poubelle, liquide vaisselle, dégraissant multi-usages)

- Perte de clé : 50€

- Taxe de séjour : 1.90€/nuit/pers de +18 ans (sous réserve de modification par la commune)

- Caution : 500€ restituée après l'état des lieux (application Les Balcons, chèque, empreinte carte VISA/MASTER, espèces non acceptées)

LES COMMERCES SUR PLACE

- Restaurant LA BERGERIE (Cuisine traditionnelle) Chalet 5 - Tél. +33 (0)4 79 20 64 05

7h30-10h / 12h-14h30 / 18h30-22h30

- Epicerie SHERPA 7j/7 Chalet 6 - Tél. +33 (0)4 79 20 64 06 - 7h30-13h / 15h30-20h

- Magasin SPORT 2000 Chalet 7 - Tél. +33 (0)4 79 20 64 07 - Sam. Dim. 8h30 - 19h et du Lun. vend. 8h30-12h30 / 16h-18h30)

- Laverie automatique (paiement par CB) Chalet 4 24h/24h



Afin de faciliter les démarches administratives, veuillez communiquer les informations suivantes :

. le nom et le prénom de chaque occupant

. la date de naissance des enfants pour l'exonération de la taxe de séjour

. le numéro de téléphone et/ou l'adresse e-mail de l'occupant principal. Ces informations sont nécessaires pour contacter le client en cas d'arrivée tardive.

L'adresse e-mail permet également d'effectuer l'enregistrement en ligne et de pré autoriser le dépôt de garantie de l'appartement.

Avant l'arrivée, nous recommandons vivement de réaliser l'enregistrement en ligne (check in) via l'application Les Balcons qui doit être préalablement téléchargée.

L'utilisation de l'application permet de limiter la pré-autorisation à 1€, temporairement bloqué, au lieu du montant total usuel du dépôt de garantie. Le montant réel du dépôt ne sera débité qu'au moment du départ, en cas de frais de remplacement, de nettoyage ou de services supplémentaires non réglés.



LES BALCONS
DE VAL CENIS VILLAGE
RÉSIDENCE ★★★★★